

Số: /KH-UBND

Thuận Phước, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH
Triển khai việc thực hiện của Tổ công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn phường Thuận Phước

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đã giao các địa phương: “Tổ chức các Tổ công nghệ số cộng đồng đến từng khối phố, thôn, bản với các tổ viên là cán bộ kiêm nhiệm và các thành viên tại chỗ năng nổ, nhiệt tình, được đào tạo về kỹ năng số để phổ biến, hướng dẫn, trợ giúp người dân sử dụng công nghệ số và các nền tảng số Make in Viet Nam, hình thành mạng lưới triển khai công nghệ rộng khắp trên toàn quốc” (Điểm b, Khoản 1, Mục VI);

Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 28 tháng 8 năm 2021 của UBND thành phố ban hành Đề án Chuyển đổi số thành phố trên địa bàn thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đã xác định: “Mỗi tổ dân phố/thôn là một hạt nhân trong triển khai truyền thông, hướng dẫn chuyển đổi số”;

Công văn số 797/BTTTT-THH ngày 06 tháng 3 năm 2022 của Bộ TT&TT hướng dẫn 22 nhiệm vụ quan trọng ưu tiên triển khai chuyển đổi số trong năm 2022; trong đó có triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng;

Công văn số 793/BTTTT-THH ngày 05 tháng 3 năm 2022 của Bộ TT&TT hướng dẫn triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng;

Công văn số 2150/UBND-STTTT ngày 20 tháng 4 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Công văn số 990/STTTT-CNTT ngày 29 tháng 4 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng về việc hướng dẫn triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng;

Công văn số 236/UBND-VPTK ngày 07 tháng 4 năm 2022 của UBND phường Thuận Phước về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường;

Thực hiện Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13 tháng 5 năm 2022 của UBND phường Thuận Phước về việc xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số tại phường Thuận Phước giai đoạn 2022-2025; tầm nhìn 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 319/KH-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2022 của UBND phường Thuận Phước về việc xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số tại phường Thuận Phước năm 2022;

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số. Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

b) Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số từ thành phố đến phường.

2. Yêu cầu

Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng ngõ ngách, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

Tùy theo đặc thù mỗi tổ dân phố có thể có một hoặc nhiều hơn một Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

III. CÔNG TÁC QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG VỚI CÁC TIÊU CHÍ CỤ THỂ

1. Mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng tạo nhóm mạng xã hội (Zalo,...) đặt tên theo quy cách: Tổ CNS_Tên Tổ dân phố_Tên phường/xã. Thành phần bao gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

2. Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp nhận các chỉ tiêu được giao; tham gia các lớp tập huấn, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, dịch vụ số; trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong tổ dân phố.

3. Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ trên nhóm kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

4. Tối thiểu 90% người dân trưởng thành có tài khoản công dân điện tử/công dân số trên Hệ thống thành phố.

5. Tối thiểu 90% người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử.

6. Tối thiểu 90% người dân có độ tuổi từ 15 trở lên đến 65 tuổi có điện thoại thông minh, cài đặt các ứng dụng số như: Ứng dụng Da Nang Smart, ứng dụng Góp ý, ứng dụng Cổng dịch vụ công, ứng dụng Sổ Sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-Covid; Ứng dụng VneID...)

7. 100% hộ gia đình sử dụng mạng internet băng thông rộng.

IV. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. UBND phường ban hành các Quyết định gồm:

a) Thành lập Tổ công tác Chuyển đổi công nghệ số tại UBND phường Thuận Phước do Chủ tịch UBND phường Thuận Phước làm Tổ trưởng;

b) Thành lập 60 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố do Tổ trưởng Tổ dân phố làm Tổ trưởng;

c) Thành lập 37 Tổ công tác tại tổ dân phố triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” do đồng chí Bí thư Chi bộ làm Tổ trưởng.

2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, chính sách của Trung ương và Thành phố, quận về chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh đến các hộ gia đình, người dân trong tổ dân phố;

b) Hướng dẫn người dân tạo địa chỉ số/điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số như: Ứng dụng Da Nang Smart City; ứng dụng Góp ý; ứng dụng Cổng dịch vụ công; ứng dụng khai báo y tế điện tử;

c) Hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng ứng dụng công nghệ phòng chống dịch COVID-19 tại địa phương;

d) Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch (Ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử, Ứng dụng PC-Covid, Ứng dụng Telehealth/TeleCare,...);

e) Hướng dẫn giúp các hộ dân/người dân tạo địa chỉ số/điện tử, tài khoản công dân điện tử/công dân số;

g) Tham gia các buổi tập huấn, hướng dẫn của Sở TT&TT và các cơ quan có liên quan.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng nguồn kinh phí được cấp của địa phương và nguồn khác về CNTT.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND phường xây dựng, ban hành kế hoạch triển khai và tổ chức triển khai thực hiện; trong đó giao chỉ tiêu cụ thể cho Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo hoàn thành mục tiêu của Kế hoạch chi tiết chuyển đổi số trên địa bàn phường và Đề án Chuyển đổi số thành phố, cụ thể: Đạt tối thiểu 90% người dân trưởng thành có tài khoản công dân điện tử trên Cổng Dịch vụ công thành phố; tối thiểu 90% người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử; tối thiểu 50% hộ kinh doanh cá thể có cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử trên Sàn thương mại điện tử Voso/Postmart; tối thiểu 50% hộ gia đình có địa chỉ số trên Nền tảng địa chỉ số; 100% người dân trưởng thành có điện thoại thông minh, cài đặt các ứng dụng số,...).

2. Chủ tịch UBND phường trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường.

3. Thiết lập nhóm Zalo của Tổ công tác Chuyển đổi số của phường, Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác 37 Khu dân cư.

4. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác 37 Khu dân cư.

5. Định kỳ hằng tháng Tổ công nghệ số tại cộng đồng, Tổ công tác 37 khu dân cư báo cáo, đề xuất những vướng mắc, khó khăn lên Tổ công tác Chuyển đổi số tại phường để kịp thời kiến nghị lên cấp trên.

Trên đây là kế hoạch triển khai việc thực hiện của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Thuận Phước, đề nghị các bộ phận liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở TT& TT (báo cáo);
- UBND quận Hải Châu (báo cáo);
- Đảng ủy phường (báo cáo);
- Tổ công nghệ số cộng đồng (thực hiện);
- Lưu: VT, VP-TK (06 bản).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Hồng